

NYC TENANT SUPPORT UNIT- BRONX TEAM

New York City's Tenant Support Unit provides support to tenants in the Bronx community that may be experiencing housing related issues such as harassment, purposeful denial of essential services, overcharges or possible evictions. If you are experiencing any housing-related issues and would like to speak with a Tenant Support Specialist, please use the attached contact card.

You may also find Tenant Support Specialists available at the following locations and times:

<p><u>Office of State Senator</u> <u>Gustavo Rivera</u> 2432 Grand Concourse #506 Bronx, NY 10458 Tuesdays from 11-3pm</p>	<p><u>Office of Assembly Member</u> <u>Latoya Joyner</u> 910 Grand Concourse Suite 1JK Bronx, NY 10451 1/5, 1/19, 2/2, 2/16 from 11-3pm</p>	<p><u>Office of Assembly Member</u> <u>Victor Pichardo</u> 2175 Jerome Ave Bronx, NY 10453 Thursdays from 11-3pm</p>
<p><u>Francis Martin Library</u> 2150 University Ave Bronx, NY 10453 1/12, 1/26, 2/9, 2/23 from 3-6pm</p>		<p><u>Office of Assembly Member</u> <u>Michael Blake</u> 870 Concourse Village West Bronx, NY 10451 Tuesdays from 11-3pm</p>
<p><u>Grand Concourse Library</u> 155 E 173rd St. Bronx, NY 10457 1/5, 1/19, 2/2, 2/16 from 3-6pm</p>	<p><u>Sedgwick Library</u> 1701 Dr. Martin Luther King Jr Blvd Bronx, NY 10453 1/7, 1/21, 2/4, 2/18 from 11-2pm</p>	<p><u>BronxWorks NORC</u> <u>Senior Center</u> 30 Richman Plaza Bronx, NY 10453 1/19 from 11-2pm</p>

If you are eligible for a SCRIE or DRIE rent freeze and would like more information or help applying, you may either call a Tenant Support specialist using the attached contact card or stop by any of the following locations:

<p><u>Office of State Senator</u> <u>Gustavo Rivera</u> 2432 Grand Concourse #506 Bronx, NY 10458 Tuesdays from 11-3pm</p>	<p><u>Office of Assembly Member</u> <u>Victor Pichardo</u> 2175 Jerome Ave Bronx, NY 10453 Thursdays from 11-3pm</p>	<p><u>Evelyn Place</u> <u>Senior Center</u> 2 Evelyn Place Bronx, NY 10468 January 20th from 10:30-1pm</p>
---	---	---

If you are facing possible eviction and would like to find out more about housing support services right here in the community that offer a range of services to help families remain in stable housing, please visit:

<p>If you live in Grand Concourse or Mott Haven, please visit: <u>Bronxworks (Homebase)</u> 1130 Grand Concourse Bronx, NY 10456 Monday-Friday 9-5pm</p>	<p>If you live in Mount Hope or Morris Heights, please visit: <u>HELP USA II (Homebase)</u> 1780 Grand Concourse, Level 1 Bronx, NY 10457 Monday-Friday 9-5pm</p>
--	---

Lastly, if you experiencing any issues that are not housing-related or would like to find out more about other City services, please call 311 or visit nyc.gov.

UNIDAD DE APOYO AL INQUILINO DE LA CIUDAD DE NUEVA YORK - BRONX

La Unidad de Apoyo al Inquilino de la Ciudad de Nueva York brinda apoyo a los inquilinos de la comunidad del Bronx con problemas relacionados a su vivienda, como acoso, negación de servicios de forma intencionada, sobrecargos o posibles desalojos. Si usted está experimentando algún problema con relación a su vivienda y le gustaría hablar con un Especialista de Apoyo al Inquilino, por favor, utilice la tarjeta de contacto adjunta.

También podrá encontrar Especialistas de Apoyo al Inquilino en los siguientes puntos y horarios:

<p><u>Oficina del Senador Estatal</u> <u>Gustavo Rivera</u> 2432 Grand Concourse #506 Bronx, NY 10458 Martes 11am-3pm</p>	<p><u>Oficina de la Asambleísta</u> <u>Latoya Joyner</u> 910 Grand Concourse Suite 1JK Bronx, NY 10451 1/5, 1/19, 2/2, 2/16 11am-3pm</p>	<p><u>Oficina del Asambleísta</u> <u>Víctor Pichardo</u> 2175 Jerome Ave Bronx, NY 10453 Jueves 11am-3pm</p>
<p><u>Biblioteca Francis Martin</u> 2150 University Ave Bronx, NY 10453 1/5, 1/19, 2/2, 2/16 3pm-6pm</p>		<p><u>Oficina del Asambleísta</u> <u>Michael Blake</u> 870 Concourse Village West Bronx, NY 10451 Martes 11am-3pm</p>
<p><u>Biblioteca Grand Concourse</u> 155 E 173rd St. Bronx, NY 10457 1/5, 1/19, 2/2, 2/16 3pm-6pm</p>	<p><u>Biblioteca Sedgwick</u> 1701 Dr. Martin Luther King Jr Blvd Bronx, NY 10453 1/7, 1/21, 2/4, 2/18 11am-2pm</p>	<p><u>Centro de Adultos Mayores</u> <u>BronxWorks NORC</u> 30 Richman Plaza Bronx, NY 10453 19 de enero 11am-2pm</p>

Si usted califica para el programa de congelación del alquiler SCRIE o DRIE y le gustaría obtener más información o asistencia para solicitarlo, puede llamar a un Especialista de Apoyo al Inquilino utilizando la tarjeta de información adjunta o puede ir a cualquiera de las siguientes oficinas:

<p><u>Oficina del Senador Estatal</u> <u>Gustavo Rivera</u> 2432 Grand Concourse #506 Bronx, NY 10458 Martes 11am-3pm</p>	<p><u>Oficina del Asambleísta</u> <u>Víctor Pichardo</u> 2175 Jerome Ave Bronx, NY 10453 Jueves 11am-3pm</p>	<p><u>Centro de Adultos Mayores</u> <u>Evelyn Place</u> 2 Evelyn Place Bronx, NY 10468 20 de enero de 10:30-1pm</p>
--	---	--

Si usted está enfrentando un posible desalojo y le gustaría obtener más información sobre servicios de apoyo a la vivienda en su comunidad que ayudan a las familias a permanecer en sus viviendas de manera estable; por favor visite:

<p>Si usted vive en Grand Concourse o Mott Haven, por favor visite: <u>Bronxworks (Homebase)</u> 1130 Grand Concourse Bronx, NY 10456 Lunes a Viernes 9am-5pm</p>	<p>Si usted vive en Mount Hope o Morris Heights, por favor visite: <u>HELP USA II (Homebase)</u> 1780 Grand Concourse, Level 1 Bronx, NY 10457 Lunes a Viernes 9am-5pm</p>
--	---

Por último, si está experimentando cualquier otro problema que no tenga relación con su vivienda, o le gustaría saber más sobre otros servicios que ofrece la Ciudad, por favor llame al 3-1-1 o visite nyc.gov.